

## 2.- Términos y Condiciones

---

Le informamos que cualquier operación de matriculación en un curso de la Escuela Nacional de Entrenadores de la RFEN (en adelante ENE) está sometida a los términos y condiciones que detallamos a continuación y que forman parte, junto con nuestras políticas de privacidad y de cookies, del aviso legal de la RFEN. La aceptación de las presentes condiciones generales por parte del usuario será requisito indispensable para formalizar cualquier relación contractual entre el usuario y la RFEN.

### 1.- Objeto

Las presentes condiciones tienen por objeto regular los términos y condiciones del servicio ofrecido por la Real Federación Española de Natación, en adelante RFEN, consistente en la matriculación en un curso formativo impartido por la ENE.

La RFEN se reserva el derecho de modificar o actualizar los presentes términos y condiciones, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, para adaptarlos a las novedades legislativas que le puedan afectar o ajustarlos la mejor organización de la actividad y servicio que se ofrece.

Estas condiciones están formuladas de acuerdo con la legislación vigente española, y en concreto conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

### 2.- Definiciones e identificación de las partes:

**RFEN:** que ofrece la siguiente información como parte contratante:

Denominación social y CIF: Real Federación Española de Natación, Q-2878029D.

Domicilio en Madrid, en la calle Juan Esplandiu nº 1, 28007 Madrid.

Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Deportivas del Consejo Superior de Deportes con número de inscripción 32.

**Email:** ene@rfen.es

**Usuario:** cliente particular que utiliza el servicio ofrecido por la RFEN.

**Banco de Santander:** empresa proveedora del sistema informático de la matrícula (pasarela de pago).

**Curso ENE:** curso formativo impartido por la ENE.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y la RFEN considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través del presente sitio web o mediante el correo electrónico detallado en estas condiciones.

## 2.- Términos y Condiciones

---

### 3.- Acceso a la plataforma. Registro del usuario

El sitio web de la RFEN remitirá a una pasarela de pago, provista por el Banco de Santander.

Para ello deberá cumplimentar, de manera online, el formulario de solicitud de registro habilitado al efecto, a fin de obtener los datos de acceso y autenticación, o cualesquiera otros necesarios para poder utilizar el servicio.

El usuario que compre a través de la página web deberá tener al menos 16 años y tener la capacidad legal para adquirir los servicios y/o productos ofrecidos por la RFEN, afirmando que comprende y entiende las condiciones generales en su totalidad. El usuario, puede ser o no el beneficiario de la prestación, dependiendo de si hace un uso personal de la compra o este actuando en nombre de un tercero, por ejemplo un menor de edad.

El usuario declara y garantiza que toda la información y los datos personales comunicados durante la fase de registro están actualizados y son completos y exactos, siendo el único responsable de su veracidad y respondiendo en exclusiva de los daños y perjuicios que de esos datos se puedan derivar. Asimismo, el usuario se compromete a informar inmediatamente a la RFEN de cualquier modificación de los mismos.

Una vez terminado el proceso, el usuario recibirá de la pasarela el comprobante del pago realizado. Igualmente, se le confirmará la matrícula en el curso o actividad correspondiente una vez cerrado el plazo de inscripción.

La RFEN podrá utilizar como prueba o justificante de las operaciones efectuadas por el usuario todo dato presente en el sistema IT o procedente de los sistemas y/o medidas existentes para controlar el acceso al Sitio Web y ofrecer el Servicio.

En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche del uso no autorizado o indebido de sus datos de acceso por parte de terceros, deberá poner inmediatamente dicha circunstancia en conocimiento de la RFEN, notificando dicho abuso mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [ene@rfen.es](mailto:ene@rfen.es)

### 4.- ¿Cómo puedo abonar la matrícula?

A través de un link situado en la página Web propiedad de la RFEN a la pasarela de pago de Banco de Santander, se podrán abonar las matrículas de los cursos ENE.

Cuando el usuario selecciona “abonar” un curso formativo, compra el derecho a cursar el mismo en los términos y condiciones especificados en la normativa del curso concreto, que puede consultarse en la web de la RFEN <https://rfen.es/es/section/plan-de-estudios>

La RFEN se reserva el derecho a cancelar la orden de compra en caso de que existan razones fundadas de que se trata de una operación fraudulenta –por ejemplo, en caso de detectar que el método de pago no es legalmente válido y/o que el usuario no es el propietario legal de dicho método de pago. En este caso, la RFEN intentará ponerse en contacto con el usuario, el propietario del método de pago o directamente con la entidad bancaria para verificar los detalles de la transacción. Si el resultado de las verificaciones confirma o no permite contradecir

## 2.- Términos y Condiciones

---

nuestras sospechas, la orden de compra será automáticamente cancelada por motivos de seguridad.

### 5.- Proceso de compra. Forma de pago

El pago sólo podrá ser efectuado con tarjeta bancaria (tarjetas de crédito o débito de tipo Maestro, MasterCard, Visa y Visa Electrón), utilizando para ello la pasarela de pago del Banco de Santander. Para que el pago sea aceptado por el sistema, es imprescindible tener habilitada en la tarjeta de crédito la opción para realizar pagos online.

La totalidad del importe de la compra será deducido de la tarjeta bancaria en el mismo momento de la compra. La RFEN se reserva el derecho a suspender la tramitación del pedido en caso de rechazo de la autorización de pago por parte del banco. La RFEN garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos bancarios que el usuario proporcione en el registro de usuario, el área privada o a través de la Web en el momento de la compra.

### 6.- Política de cancelaciones. Desistimiento

El usuario podrá cancelar la matrícula abonada, en cualquier momento anterior al inicio del curso formativo.

Las cancelaciones se deberán solicitar por escrito, mediante envío de un correo electrónico a [ene@rfen.es](mailto:ene@rfen.es) con fecha anterior al comienzo de la actividad formativa.

No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En este correo electrónico deberán constar todos los datos de la inscripción, añadiendo nombre y apellidos, fecha y datos de contacto.

En caso de que el curso no tenga lugar por decisión de la ENE, el usuario tendrá derecho a la devolución el importe íntegro abonado.

Las devoluciones se realizarán dentro de los 15 días naturales posteriores a la solicitud de cancelación mediante abono en la misma tarjeta a través se realizó el pago.

En caso de que el usuario desista de la realización del curso, o no lo supere, no se reembolsará ningún importe pagado.

### 7.- Protección de Datos

En Europa y en España existen normas de protección de datos pensadas para proteger su información personal de obligado cumplimiento para nuestra entidad.

Por ello, es muy importante para nosotros que entienda perfectamente qué vamos a hacer con los datos personales que le pedimos.

Así, seremos transparentes y le daremos el control de sus datos, con un lenguaje sencillo y opciones claras que le permitirán decidir qué haremos con su información personal.

## 2.- Términos y Condiciones

---

Por favor, si una vez leída la presente información le queda alguna duda, no dude en preguntarnos a través del email de nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD): [dpo@rfen.es](mailto:dpo@rfen.es).

Responsable del Tratamiento de sus datos:

El responsable del tratamiento es la REAL FEDERACION ESPAÑOLA DE NATACION, con CIF/ NIF Q2878029D, y domicilio en Calle Juan Esplandiu, Nº 1, 28007, Madrid. La dirección de correo electrónico de contacto es [rfen@rfen.es](mailto:rfen@rfen.es), nuestra página web es [www.rfen.es](http://www.rfen.es) y contamos con un Delegado de Protección de Datos debidamente notificado a la autoridad de control.

Contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos: [dpo@rfen.es](mailto:dpo@rfen.es)

Estamos a su disposición, no dude en contactar con nosotros.

Finalidades sobre el tratamiento de sus datos:

Sus datos personales son necesarios para poder llevar a cabo la matriculación en cursos formativos de la ENE, así como la correcta prestación del servicio.

Destinatarios de sus datos personales:

Sólo el personal de nuestra entidad que esté debidamente autorizado podrá tener conocimiento de la información que le pedimos.

También podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley. Poniéndole un ejemplo, la Ley Tributaria obliga a facilitar a la Agencia Tributaria determinada información sobre operaciones económicas que superen una determinada cantidad.

En el caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesitemos dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir a este respecto.

¿Cómo vamos a proteger sus datos?

Protegeremos sus datos con medidas de seguridad eficaces en función de los riesgos que conlleve el uso de su información.

En concreto, el pago se realiza según el protocolo de seguridad 3D SECURE, sistema que ha sido desarrollado por VISA y MasterCard, para permitir la autenticación de los titulares de las tarjetas durante las compras por Internet, reduciendo de este modo, la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas. Durante el proceso de pago se requerirá autenticación de titularidad de la tarjeta a través de los mecanismos de verificación propios de la entidad bancaria emisora de la tarjeta.

Para ello, nuestra entidad ha aprobado una Política de Protección de Datos y se realizan controles y auditorías anuales para verificar que sus datos personales están seguros en todo momento.

Transferencias internacionales de datos:

## 2.- Términos y Condiciones

---

En el mundo hay países que son seguros para sus datos y otros que no lo son tanto. Así, por ejemplo, la Unión Europea es un entorno seguro para sus datos. Nuestra política es no enviar su información personal a ningún país que no sea seguro desde el punto de vista de la protección de sus datos.

En el caso de que, con motivo de prestarle el servicio, sea imprescindible enviar sus datos a un país que no sea tan seguro como España, siempre le solicitaremos previamente su permiso y aplicaremos medidas de seguridad eficaces que reduzcan los riesgos del envío de su información personal a otro país.

¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar sus datos?

Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes. Una vez finalizados los plazos legales aplicables, procederemos a eliminarlos de forma segura.

Derechos de protección de datos personales:

En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación, en el caso de que ello sea legalmente posible. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad. Este derecho se llama “portabilidad” y puede ser útil en determinadas situaciones.

Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI, o través del correo [dpo@rfen.es](mailto:dpo@rfen.es).

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Elaboración de perfiles:

Nuestra política es no elaborar perfiles sobre los usuarios de nuestros servicios.

No obstante, pueden existir situaciones en las que, con fines de prestación del servicio, comerciales o de otro tipo, necesitemos elaborar perfiles de información sobre usted. Un ejemplo pudiera ser la utilización de su historial de compras o servicios para poder ofrecerle productos o servicios adaptados a sus gustos o necesidades.

En tal caso, aplicaremos medidas de seguridad eficaces que protejan su información en todo momento de personas no autorizadas que pretendan utilizarla en su propio beneficio.

¿Usaremos sus datos para otros fines?

No usaremos sus datos para otras finalidades distintas a las que le hemos explicado.

Tratamiento de datos por cuenta de terceros.

Para la realización de los servicios de cobro a través de la pasarela de pago del Banco de Santander, no es necesario que el mismo acceda a información contenida en los ficheros, soportes o recursos de sus sistemas de información cuya titularidad es de la RFEN.

Banco de Santander únicamente realizará las funciones del presente acuerdo según las instrucciones de la RFEN y sólo con las finalidades y los usos exclusivamente necesarios para el desarrollo de su actividad y para el que fueron requeridos sus servicios, no pudiendo acceder ni divulgar ningún tipo de información a la que pudiera tener por la prestación de los servicios.

## 2.- Términos y Condiciones

---

### 10.- Aviso legal

Disponible en la web [www.rfen.es](http://www.rfen.es)